

DISTANCES LĪGUMS

Tipveida noteikumi, noslēdzot pirkšanas-pārdošanas līgumu, pasūtot preci interneta veikalā www.dabasvestnieciba.lv/veikals

1. Noteikumu – līguma darbība

Šie pasūtīšanas noteikumi darbojas attiecībā uz mājaslapā www.dabasvestnieciba.lv/veikals esošajā interneta veikalā latviešu valodā pasūtīto preču pirkšanas-pārdošanas līgumiem (turpmāk tekstā vienskaitlī – «Līgums»), kuri tiek noslēgti Latvijā starp SIA

"Dabas vēstniecība", vienotais reģistrācijas nr. LV40103337521, (turpmāk tekstā – «Pārdevējs») un fizisku personu (turpmāk tekstā – «Pircējs»), kura izdara pasūtījumu (turpmāk tekstā - «Pasūtījums»), šo noteikumu darbības periodā. Pārdevējam ir tiesības jebkurā laikā vienpusējā kārtībā mainīt pasūtīšanas noteikumus. Mainītie pasūtīšanas noteikumi darbojas tikai attiecībā uz Pasūtījumiem, kuri iesniegti pēc pasūtīšanas noteikumu izmaiņām. Šī pasūtīšanas noteikumu redakcija ir spēkā Pasūtījumiem interneta veikalā no 15.01.2016.

2. Līguma noslēgšana un līguma stāšanās spēkā

Pircēja Pasūtījums tiek uzskatīts par ierosinājumu noslēgt Līgumu. Pārdevējam nav pienākums Pircējam atsevišķi ziņot par savu piekrišanu. No brīža, kad Pārdevējs sāk pasūtījuma izpildi, tiek uzskatīts, ka Pārdevējs piekrīt Pasūtījumam.

Pasūtījums zaudē spēku, ja pagājušas 2 nedēļas no brīža, kad Pārdevējs par to uzzinājis, bet pircējs nav veicis apmaksu.

Pēc Pasūtījuma veikšanas interneta veikalā, Pircējam ir pienākums paziņot savu vārdu un uzvārdu, elektroniskā pasta adresi, tālruņa numuru un piegādes adresi vai piegādes veidu, pēc tam Pircējam tiek nosūtīta automātisks elektronisks Pasūtījuma apstiprinājums - rēķins. Pasūtījuma apstiprinājumam ir tikai informatīva nozīme, tas neapstiprina Pārdevēja piekrišanu Pasūtījumam ar mērķi noslēgt Līgumu.

Pircējam ir pienākums norādīt precīzu informāciju, t.i., vārdu, uzvārdu, piegādes adresi un savu kontaktinformāciju: e-pastu un tālruņa numuru. Ja Pircējs ir norādījis nepareizu tālruņa numuru vai e-pastu, kas liedz Pārdevējam vai Pasūtījuma piegādātājam sazināties ar Pircēju, Pārdevējam nav pienākums meklēt Pircēju, kā arī atmaksāt Pircējam veikto Pasūtījuma apmaksu.

Pārdevējs piekrīt noslēgt Līgumu tikai ar pilngadīgu personu, kuras tiesībspēja un rīcībspēja nav ierobežota.

Pārdevējs saglabā Pircēju pasūtījumus savā elektroniskā datubāzē.

Pasūtījumus Pircējs var veikt 24 stundas diennaktī, bet pasūtījumu komplektēšanu Pārdevējs veic darba dienās no plkst. 10:00 līdz 18:00, kā arī sestdienās. Svētdienās un svētku dienās Pasūtījumu komplektēšana netiek veikta.

Pārdevējam ir tiesības uzsākt Pasūtījuma izpildi tikai tad, ja ir saņemta samaksa par Pasūtījumu Pārdevēja bankas kontā vai kādā citā maksājumu sistēmā.

3. Pircēja tiesības atteikties no Līguma un atdot atpakaļ preci 14 dienu laikā no Pasūtījuma saņemšanas

Pircējam ir tiesības atteikties no irpirkšanas-pārdošanas līguma, kas noslēgts uz Pasūtījuma pamata, nepaskaidrojot atteikšanās cēloni. Lai atteiktos no Līguma, Pircējam jāaizpilda preces atdošanas veidlapa, kuru viņš saņem studijā "Dabas vēstniecība", ar visiem marķējumiem par saviem līdzekļiem jānogādā preces izsūtīšanas vietā – studijā "Dabas vēstniecība", Rīgā, Meža ielā 4, 2. stāvā.

Par Pircēja atteikšanos tiek uzskatīta arī savlaicīga preces atdošana bez preces atdošanas veidlapas.

Gadījumā, ja preces tiek atsūtītas atpakaļ sabojāta vai lietota, Pārdevējam ir tiesības pieprasīt kompensāciju no Pircēja saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. (Noteikumi par distances līgumu, III daļas, 19.punkts).

Naudu par atdoto preci Pārdevējs pārskaitīs uz Pasūtītāja norādīto kontu 30 dienu laikā no preces aizsūtīšanas atpakaļ. Pārdevēja piegādes izdevumi netiek kompensēti, tie jāsedz Pircējam.

Pircējam nav tiesības izmantot atteikuma tiesības, ievērojot šādus ieteikumus un nosacījumus:

- atdodamais Pasūtījums nedrīkst būt atvērts, kā arī lietots (ievērojot preces specifiku). Ja atdodamā pasūtījuma stāvoklis ir pasliktinājies, un tas ir noticis nepareizi to uzglabājot. Pircējam nav tiesības izmantot atteikuma tiesības;
- Pircējam ir pienākums saglabāt un nesabojāt Pasūtījuma iepakojumu;
- ja Pārdevējs konstatē, ka Pasūtījums pirms atteikuma tiesību izmantošanas ir ticis lietots, atvērts utml., Pārdevējs var atteikties atmaksāt par Pasūtījumu veikto samaksu, kā arī šādā situācijā Pasūtījumu nesūta un neatdod atpakaļ Pircējam, bet gan to utilizē.

Pircējam ir pienākums pārbaudīt pirms Pasūtījuma nosūtīšanas atpakaļ, lai visas daļas tiktu pievienotas (arī lietošanas instrukcija, noņemamas detaļas, preču pavadzīme, kā arī kurjera piegādes dokumenti, ja tādi tiek izsniegti).

Pārdevējs atbild par visiem preču trūkumiem saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu.

Pasūtījuma pavadzīmi obligāti jā saglabā, jo tas ir dokuments, kas apstiprina pirkumu un garantija ir spēkā tikai tad, ja ir saglabājies rēķins-pavadzīme. Defektu esamības gadījumā Pircējam ir tiesības pieprasīt preces bezmaksas remontu vai pasūtījuma apmaiņu.

Pārdevējs neatbild par iepakojuma defektiem, kuri radušies pēc preces nodošanas Pircējam, kā arī par sekām, kuru cēlonis ir Pasūtījuma nepareiza lietošana vai tā lietošana personīgi Pircējam neizvērtējot savu veselības stāvokli. Pircējs ir pats atbildīgs par zināšanām, kas viņam nepieciešamas, lai izvērtētu konkrētas preces līdzekļa lietošanu.

4. Pārdevēja tiesības atteikties no līguma

Pārdevējam ir tiesības atteikties no pirkšanas-pārdošanas līguma, kurš noslēgts pēc Pasūtījuma pamata, ja Pasūtījuma piegāde nav iespējama, tai skaitā, ja Pārdevējam ir beigušies attiecīgās preces krājumi. Pārdevējam par šādu gadījumu pie pirmās iespējas jā paziņo pa tālruni, elektronisko pastu vai pastu.

Tādā gadījumā Pircēja samaksāto priekšapmaksu Pārdevējs atmaksā nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā, uz Pircēja bankas kontu vai maksājuma sistēmu, no kuras Pircējs ir veicis norēķinus ar Pārdevēju.

5. Preces cena, piegādes pakalpojumu vērtība

Interneta veikalā www.dabasvestnieciba.lv/veikals cenas norādītas eiro un ietver sevī spēkā esošo pievienotās vērtības nodokli. Pārdevējam ir tiesības precizēt cenas, ja tiek mainīta pievienotās vērtības nodokļa apmērs.

Pasūtījums tiek nogādāts Pircējam ar kurjeru – transporta kompānijas starpniecību. Neatkarīgi no faktiski piegādājamā Pasūtījuma apjoma, preču vērtībai tiek pieskaitīta vienreizēja maksa par piegādes (kurjera) pakalpojumiem, kurā iekļauts pievienotās vērtības nodoklis. Maksa par piegādi Latvijas teritorijā nepārsniedz 5,00 €. Piegādes maksa ārpus Latvijas teritorijas var atšķirties. Piegādes maksas aktuālie tarifi ir norādīti interneta veikala www.dabasvestnieciba.lv/veikals sadaļā “Piegāde”. Par piegādes pakalpojumiem jā maksā vienlaicīgi ar Pasūtījuma apmaksu.

6. Pasūtījuma izpildes laiks

Vidējais Pasūtījuma izpildes termiņš ir 2 – 6 darba diena Latvijas teritorijā un 4 līdz 10 darba dienas ārpus Latvijas teritorijas, taču Pārdevēs patur tiesības Pasūtījumu piegādāt 2 kalendāro nedēļu laikā, jo piegādes termiņi var mainīties atkarībā no Pārdevēja īpašajiem noteikumiem un/vai Pasūtījuma pieejamības Pārdevēja noliktavā.

Ja Pasūtījums tiek speciāli izgatavots vai arī konkrētās preces Pasūtījuma izdarīšanas mirklī nav Pārdevēja noliktavā, Pasūtījuma izpildes termiņš ir līdz piecpadsmit darba dienām.

7. Pasūtījuma izpildes vieta

Preces Rīgas pilsētas robežās, kā arī visā Latvijas teritorijā, tiek piegādātas ar kurjeru – SIA "Omniva". Sūtījumu no "Omniva" pakomātiem var izņemt katru dienu 24 stundas diennaktī. Sūtījuma saņemšanai būs nepieciešams individuāls durvju kods, kas tiks nosūtīts īsziņā/e-pastā, kuru jāievada pakomātā, lai atvērtos skapīša durvis, kurā atrodas Pircējam adresētais sūtījums. Pakomātā sūtījums tiek glabāts 7 dienas. Ja šo 7 dienu laikā sūtījums no pakomāta netiek izņemts, tas tiek nogādāts atpakaļ Pārdevējam.

Ja Pircējs ir izvēlējis saņemt Pasūtījumu uz norādīto adresi, kurjers pirms Pasūtījuma nodošanas Pircējam sazinās telefoniski, lai vienotos par Pasūtījuma ērtāko saņemšanas laiku. Kurjers ar Pircēju mēģina sazināties maksimāli trīs reizes. Ja šo trīs reižu laikā, Pircējs nav sazvanāms un vai telefona aparāts ir izslēgts vai atrodas ārpus uztveršanas zonas, Pasūtījums tiek nogādāts atpakaļ Pārdevējam.

Pircējam ir tiesības saņemt veikto Pasūtījumu 30 kalendāro dienu laikā Pārdevēja studijā "Dabas vēstniecība" Rīgā, Meža ielā 4, 2. stāvā, apmaksājot atpakaļsūtīšanas izmaksas 4,00 € apmērā. Ja šajā termiņā Pasūtījums netiek izņemts, Pasūtījums tiek nodots tālākajai realizācijai vai utlizācijai. Šajā gadījumā Samaksu par veikto Pasūtījumu Pircējs atpakaļ nesaņem.

Ja Pircējs atkārtoti vēlas, lai Pasūtījums tiek nogādāts uz Pircēja norādīto pakomātu vai adresi, Pircējam ir pienākums apmaksāt atpakaļsūtīšanas izmaksas, kā arī atkārtotas piegādes izmaksas kopumā par 7,00 €.

8. Pasūtījuma apmaksa

Pircējs veic Pasūtījuma apmaksu, kā arī piegādes izdevumus, uzreiz pēc pirkuma apstiprināšanas, izmantojot VISA vai MasterCard debetkarti/kredītkarti.

Pircējs var veikt arī pārskaitījumu uz SIA "Dabas vēstniecība" konta numuru, kas norādīts Pirkuma apstiprinājumā – rēķinā.

Preces piegāde tiek organizēta tikai, kad Pārdevējam ir iespējams pārliicināties par samaksas saņemšanu.

9. Atbildība

Pārdevējs atbild tikai par zaudējumiem, ko radījusi tīša darbība vai rupja nolaidība. Pārdevējs neatbild par iespējamām iespiedkļūdām.

10. Personas datu uzkrāšana un izmantošana

Pārdevējam ir tiesības uzkrāt un apstrādāt personas datus, kurus Pircējs paziņojis Pārdevējam, un nepieciešamības gadījumā nodot tos trešajai personai Pasūtījuma izpildei, datu apstrādei vai analīzei un savas saimnieciskās darbībai

plānošanai. Pārdevējam tāpat ir tiesības Pasūtītāja dzīvesvietas vai atrašanās vietas adresi izmantot reklāmas un citas informācijas izplatīšanai Pircējam savas saimnieciskās darbības ietvaros. Pārdevēja tiesības attiecas arī uz uzņēmumiem, kas ietilpst vienā koncernā ar Pārdevēju, un personu, kurai Pārdevējs atdod no līguma izrietošās prasības. Pircējam ir tiesības jebkurā laikā aizliegt savu datu uzkrāšanu un izmantošanu, izņemot gadījumus, ja tas ir nepieciešams no līguma izrietošas prasības piedzīšanai vai Līguma izpildei.

11. Atteikšanās no pasūtījuma izpildes

Pārdevējam ir tiesības atteikties no pasūtījuma izpildes, ja Pircējs 12 mēnešu laikā 3 vai vairāk reizes pasūtīto preci atdod (nosūta) atpakaļ.

12. Noslēguma noteikumi

Uz šiem noteikumiem un pirkšanas – pārdošanas Līgumu, kurš noslēgti preču pirkšanai Pārdevēja interneta veikalā, attiecas Latvijas tiesības. Doto noteikumu jebkura panta spēkā neesamība neiespaido pārējo noteikumu vai pirkšanas-pārdošanas līguma derīgumu. Spēkā neesošais pants jāaizstāj ar likumīgu pantu, kurš spēkā neesošajam pantam visvairāk līdzīgs gan juridiski, gan finansiāli.

Pārdevēja dati:

SIA Dabas vēstniecība

RN 40103337521

Rīgas raj., Ādažu pag., Ādaži „Timoti” LV2164

AS Swedbank

HABALV22

LV66HABA0551029498469

Tālrunis: +371 29146295

E-pasts: dabasvestnieciba@gmail.com